Прокуратура Сергиевского района разъясняет:

**Существует ли ответственность за предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества?**

На вопрос отвечает старший помощник прокурора **Анастасия Староверова**

Да, так как качество коммунальных услуг должно соответствовать требованиям, установленным Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг).

**Если исполнитель допустил нарушение качества коммунальных услуг, обязан ли он произвести перерасчет размера платы?**

Если исполнитель допустил нарушение качества коммунальных услуг, то он обязан произвести перерасчет размера платы в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от ее внесения. (см. п. 150 Правил предоставления коммунальных услуг.

Вправе ли потребитель требовать от исполнителя уплаты неустоек (штрафов, пеней)?

Случаи выплаты неустойки перечислены в п. 157 Правил предоставления коммунальных услуг.

Ответственность за нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений предусмотрена ст. 6.4 КоАП РФ.

За нарушение нормативного уровня или режима обеспечения населения коммунальными услугами предусмотрена административная ответственность в соотвествии со ст. 7.23 КоАП РФ.

За выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей, предусмотрено наказание в соотвествии со ст. 238 УК РФ в виде лишения свободы до 2 лет.

В том случае, если коммунальные услуги предоставляются потребителям в ненадлежащем качестве и объеме, потребитель вправе уведомить об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой.

**Куда необходимо обратиться в случае предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества?**

Потребители вправе обратиться с письменным обращением, в органы контроля, в полномочия которых входит осуществление государственного жилищного и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора: в Государственная жилищная инспекция Самарской области, в Управление Роспотребнадзора по Самарской области.